

กราฟแสดงผลความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ
ของเขตพื้นที่การศึกษาศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

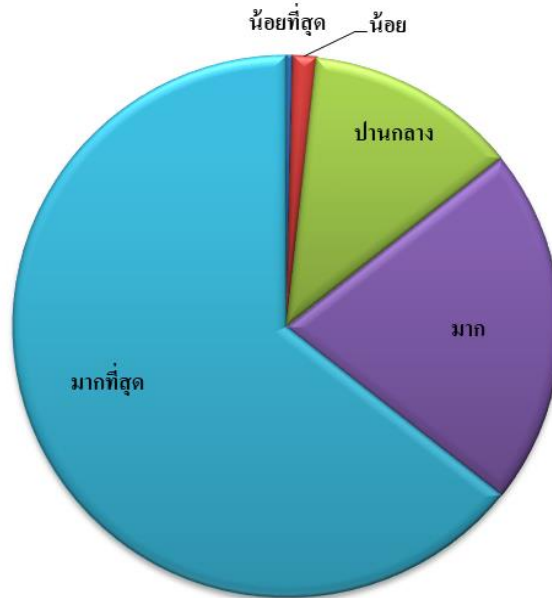
ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ ร้อยละ 87.41



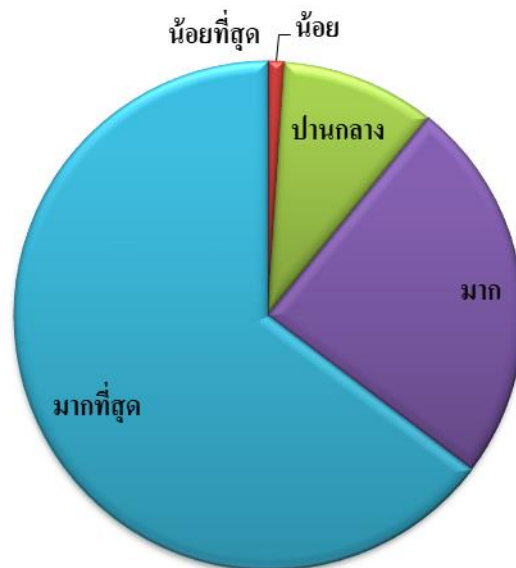
ด้านการบริหารงานด้านงบประมาณ ร้อยละ 87.40



ด้านการบริหารงานด้านบุคคล ร้อยละ 85.65



ด้านการบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป ร้อยละ 89.15



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ที่มีต่อการบริหารจัดการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในการร่วมพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ สถานศึกษาในสังกัดทุก โรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ใน การตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และทำให้การดำเนินการในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
ขอบเขตในการประเมิน	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
สรุปผลการสำรวจ	2
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา	4
- การบริหารงานด้านวิชาการ	
- การบริหารงานด้านงบประมาณ	
- การบริหารงานด้านบุคคล	
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป	
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและอื่น ๆ	4
ภาคผนวก	
สำเนาหนังสือแจ้งขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	8
แบบประเมินความพึงพอใจ	9

**สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและ
การจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**

หลักการและเหตุผล

การให้บริการ เป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้น หากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชมต่อตัวเราตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญคือต้องถูกใจตนเองด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรกของการให้บริการเพราะผู้รับบริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดี มีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตในการประเมิน

ในการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาอื่น องค์กรคณะบุคคล คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) และผู้ปกครองนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษา และการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการ การศึกษาของสำนักงานและเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การประเมินในครั้งนี้ ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาอื่น องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในปีงบประมาณ 2561 ช่วงเดือนพฤษภาคม- มิถุนายน 2561 จำนวน 286 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ได้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา

- การบริหารงานด้านวิชาการ
- การบริหารงานด้านงบประมาณ
- การบริหารงานด้านบุคคล
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับการอภิปรายเกี่ยวกับแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่เป็นมาตราส่วน โดยแต่ละข้อกำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามี ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ 2 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามี ความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามี ความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามี ความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามี ความพึงพอใจมากที่สุด

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จะใช้เครื่องมือในการศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ร้อยละ 90 - 100	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ร้อยละ 80 - 89	ความพึงพอใจระดับมาก
ร้อยละ 70 - 79	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ร้อยละ 60 - 69	ความพึงพอใจระดับน้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลแบบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.40	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากการประเมินได้ข้อสรุป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประชากรผู้ที่ตอบแบบประเมิน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้มาขอรับบริการและติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในปีงบประมาณ 2561 ช่วงเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2561 จำนวน 286 ราย สรุปผลการดำเนินงานพบว่า ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ของ ผู้มาติดต่อราชการ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็น ครูผู้สอน จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 59.44 รองลงมาเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 65 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.72 รองลงมาเป็นบุคลากรทางการศึกษาอื่น จำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.28 รองลงมาคือ ลูกจ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74 รองลงมาคือ ผู้ปกครอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.04 ประชาชนทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.04 และน้อยที่สุด คือ องค์กร คณะบุคคล จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.69

ขั้นตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา การจัดเพชรบูรณ์ เขต 2

ความพึงพอใจในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาการจัดเพชรบูรณ์ เขต 2 นั้น ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานด้านบุคคล การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับระดับมาก รองลงมาคือ การบริหารด้านวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ และ การบริหารงานด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผลการศึกษา เป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมด้านการบริหารงานด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 87.41
2. ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมด้านการบริหารงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 87.40
3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมด้านการบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 85.65
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมด้านการบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 89.15

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 พอสรุปได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ควรปรับวิธีการให้ข้อมูล/คำชี้แจงของบุคลากรในกลุ่มงานเดียวกัน ให้ถูกต้องและตรงกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับสำนักงาน
2. ควรมีการอบรมด้านการเงินและพัสดุเพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงเรียน ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันทั้งสำนักงานเขต
3. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานได้
4. ควรปรับปรุงห้องบริหารการเงินและสินทรัพย์ให้กว้างขึ้น เพื่อรองรับผลการเบิกจ่ายเงิน
5. ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการของทุกงาน
6. ควรมีสถานที่หรือห้องรับรอง ในการบริการผู้มาติดต่องาน เช่น คอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ คือ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของของสำนักงานเขตและเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การประเมินในครั้งนี้ สำนักงานเขตได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ประชาชนทั่วไป ลูกจ้างและ ผู้ปกครองนักเรียน ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ในปีงบประมาณ 2561 ช่วงเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2561 จำนวน 286 คน โดยรวบรวมประเมินความพึงพอใจดังกล่าวใช้การประมวลผลแบบร้อยละ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ และจะได้มีการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามและการวิเคราะห์ด้านต่าง ๆ ต่อไป ผลการวิเคราะห์ครั้งนี้ ชี้ให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาติดต่อราชการจากสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ดังกล่าว มีความพึงพอใจโดยภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 87.50 และจะได้นำผลไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เพื่อให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 คือ การส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกให้บุคลากร ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สามารถปฏิบัติภารกิจหลักตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยเฉพาะสถานศึกษาในสังกัด ให้ ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การศึกษาการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

โดยเฉพาะในด้านการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในการร่วมพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาคผนวก



ที่ ศธ ๐๔๑๐๗/๑๕๓๐

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒
หมู่ ๑ ต.วัดป่า อ. หล่มสัก จ. เพชรบูรณ์ ๖๗๑๑๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
ที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและ
ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒ จึงขอความร่วมมือให้ผู้บริหารสถานศึกษา
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทางเว็บไซต์ <https://bit.ly/2rWBiFM> ภายในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรเจิด กลินจันทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒

กลุ่มอำนวยการ

โทร.๐-๕๖๗๐-๔๘๐๘ ต่อ ๑๑, ๑๒

โทรสาร ๐-๕๖๗๐-๔๘๐๙

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. โปรดเลือกระดับความพึงพอใจลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป
 ครูผู้สอน ผู้ปกครอง องค์กรคณะบุคคล ส่วน

ที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สพท.และสถานศึกษา					
2	มีการพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	มีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาแห่งชาติ ตามความต้องการของสถานศึกษา					
4	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	มีการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใน สพท. และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
10	มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. โปรดเลือกระดับความพึงพอใจลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป
 ครูผู้สอน ผู้ปกครอง องค์กรชุมชน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
2	มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
3	มีแผนปฏิบัติการใช้งบประมาณที่มีความคุ้มค่า และโปร่งใส					
4	มีการปฏิบัติงานตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้องตามระเบียบ					
5	มีการจัดทำทะเบียนคุมงบประมาณและทะเบียนคุมพัสดุที่เป็นระบบ ชัดเจน					
6	มีการรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนการใช้งบประมาณ					
7	มีการวางแผนการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง					
8	มีการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	มีเอกสารรายงานผลทางด้านงบประมาณประจำปี					
10	มีการประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของ สพท. และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. โปรดเลือกระดับความพึงพอใจลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป
 ครูผู้สอน ผู้ปกครอง องค์กรชุมชน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มีการกำหนดแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	มีการจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	มีการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน การออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	มีแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	มีการเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. โปรดเลือกระดับความพึงพอใจลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป
 ครูผู้สอน ผู้ปกครอง องค์กรชุมชน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มีการพัฒนาเครือข่ายระบบข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ					
2	มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
3	มีการส่งเสริมการจัดทำสำมะโนประชากรวัยเรียนที่จะเข้ารับการศึกษาในเขตบริการ และนอกเขตบริการของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน					
4	มีการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	มีการวางแผนพัฒนาและบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะใน สพท.					
6	มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	มีการวางแผนการจัดวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงาน การประชาสัมพันธ์ในการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเข้าใจ					
9	มีการรับฟังความคิดเห็นในการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในหน่วยงานและประสานงาน/ดำเนินงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง					
10	มีการประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....
